

## Integriertes Informationsmanagement-System (IMS)-Politik der Albrecht Elektrotechnik GmbH

Die Firma Albrecht Elektrotechnik GmbH verpflichtet sich, ein integriertes Informationsmanagement-System (IMS) gemäß den Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagement und der ISO 14001:2015 für Umweltmanagement zu etablieren und aufrechtzuerhalten. Diese IMS-Politik dient als Rahmen für die effektive Verwaltung von Informationen und Daten, um das gemeinsame Ziel der Kundenzufriedenheit, des Umweltschutzes, des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie der ständigen Verbesserung zu erreichen und dauerhaft zu erhalten. Dabei werden auch die Aspekte von externen Anbietern, Datenschutz, Gesetzen und Vorschriften berücksichtigt.

**Strategie und Kontext der Organisation:** Unser IMS berücksichtigt sowohl interne als auch externe Faktoren, die unsere Organisation beeinflussen. Dazu gehören Marktanforderungen, regulatorische Trends, die Verfügbarkeit von Ressourcen sowie unsere Unternehmenskultur. Durch die systematische Berücksichtigung dieser Faktoren stellen wir sicher, dass unser IMS auch zukünftige Herausforderungen bewältigen kann.

**Stakeholder-Orientierung:** Die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Stakeholder, darunter Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, Behörden und die Gesellschaft, werden systematisch einbezogen. Unser Ziel ist es, eine nachhaltige Entwicklung sicherzustellen und den Erfolg aller Beteiligten zu fördern.

**Kundenzufriedenheit:** Kontinuierliche Anstrengungen werden unternommen, um die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Die Verwaltung von Informationen spielt dabei eine entscheidende Rolle, um die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Wir nutzen strukturierte Feedbackmechanismen, wie Kundenbefragungen und Beschwerdemanagement, um die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen und kontinuierlich zu verbessern.

**Produkte:** Unsere Produkte stehen für Zuverlässigkeit und Innovation. Die Entwicklung erfolgt in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Wir legen keinen festen Rahmen für Ausschlüsse in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen fest, sondern sind bestrebt, die Bedürfnisse unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen.

**Qualität:** Unsere Qualität spiegelt sich in der Konformität unserer Produkte, der Kompetenz unserer Dienstleistungen, der Pünktlichkeit bei der Einhaltung von Terminen und der Flexibilität wider.

**Mitarbeiter:** Jeder Mitarbeiter übernimmt Verantwortung für Qualität, Sicherheit sowie Gesundheits- und Umweltschutz. Dank der hohen Motivation und Qualifikation unserer Mitarbeiter schaffen wir die Grundlage für qualitätsbewusstes, umweltbewusstes und gesundheitsgerechtes Arbeiten. Der KVP-Prozess fungiert als Werkzeug für die kontinuierliche Verbesserung unserer Abläufe und Prozesse sowie zur Minimierung von Risiken und zur Identifizierung von Chancen.

Die Geschäftsführung unterstützt aktiv Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und ermutigt Mitarbeiter und Partner, ihre Ideen zur Verbesserung unseres IMS einzubringen.

Erstellt von:	A. Spießl	Datum Erstellung:	10.08.2020
Freigegeben durch:	J. Albrecht	Letzte Aktualisierung:	14.01.2025
Verteiler:	Elektronisch über Netzwerk		Version: <b>3</b>
			Seite <b>1</b> von <b>2</b>

**Arbeits- und Gesundheitsschutz:** Die Sicherheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiter haben höchste Priorität. Es wird darauf hingearbeitet, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Informationen über Arbeits- und Gesundheitsschutz werden transparent kommuniziert und aktiv gefördert. Wir bieten Schulungen an, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter in Bezug auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz fachkundig sind. Risiken werden analysiert und geeignete Maßnahmen zur Prävention ergriffen.

**Externe Anbieter:** Externe Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten, müssen äquivalente Standards in Qualität, Umweltschutz sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz einhalten.

**Umwelt:** Wir streben einen verantwortungsbewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen an und bemühen uns, Umweltauswirkungen zu minimieren. Durch die Nutzung umweltfreundlicher Verfahren und die Bereitstellung relevanter Informationen wird eine kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung angestrebt. Unser Ziel ist es, aktiv zum Klimaschutz beizutragen, indem wir CO<sub>2</sub>-Emissionen reduzieren, erneuerbare Energien nutzen und innovative Technologien fördern.

**Risikomanagement:** Wir analysieren regelmäßig mögliche Gefahren für unsere Daten und Informationssysteme. Dabei identifizieren wir potenzielle Bedrohungen wie Cyberangriffe oder Datenverlust und ergreifen geeignete Maßnahmen, um diese Risiken zu minimieren und im Falle von Vorfällen den Betrieb schnell und sicher wieder aufnehmen zu können.

**Technologische Infrastruktur:** Unsere IT-Systeme, wie Datenbanken und Sicherheitslösungen, unterstützen die Verwaltung unserer Informationen. Wir halten unsere Technologie auf dem neuesten Stand, um sicherzustellen, dass sie effizient und sicher arbeitet.

**Gesetze und Datenschutz:** Es werden alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Datenschutzbestimmungen eingehalten. Die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen werden durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen und Datenschutzrichtlinien gewährleistet. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um die Bedeutung von Datenschutz und Informationssicherheit zu verstehen und umzusetzen.

**Feedback und Verbesserungsvorschläge:** Wir ermutigen alle Mitarbeiter und Partner, ihre Gedanken und Ideen zur Verbesserung unseres Informationsmanagementsystems zu teilen. Ihr Feedback ist uns wichtig und hilft uns, kontinuierlich besser zu werden.

**Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP):** Der KVP-Prozess umfasst nicht nur unsere internen Abläufe, sondern wird auch in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Partnern gefördert, um gemeinsame Ziele in Qualität, Umwelt und Sicherheit zu erreichen.

Die Informationsmanagement-Politik wird regelmäßig überprüft und aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevante Ziele unterstützt und den sich ändernden Anforderungen gerecht wird.

Erstellt von:	A. Spießl	Datum Erstellung:	10.08.2020
Freigegeben durch:	J. Albrecht	Letzte Aktualisierung:	14.01.2025
Verteiler:	Elektronisch über Netzwerk		Version: <b>3</b>
			Seite <b>2</b> von <b>2</b>